



سياسة تقديم الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات

ملاحظة: ان تعديل هذه السياسات من صلاحية أمين سر مجلس الإدارة بعد حصوله على الموافقة بالتعديل من قبل المجلس، ويجب الموافقة على النسخة المعدلة من قبل مجلس الإدارة أو من يتم تفويضه بذلك ويجب الإفصاح عنها بشكل سليم إلى الأطراف ذات العلاقة.

المادة الأولى: المرجعية النظامية

تنص المادة الرابعة والثمانون من لائحة حوكمة الشركات أنه على مجلس الإدارة – بناء على اقتراح لجنة المراجعة- وضع ما يلزم من سياسات أو إجراءات يتبناها أصحاب المصالح في تقديم شكاوهم أو الإبلاغ عن الممارسات المخالفة.

بالإضافة إلى الاطلاع على الوثائق الأخرى ذات الصلة وتشمل سياسة تعارض المصالح، ميثاق الأخلاق والمحافظة على السرية، دليل المساهمين، سياسة صفارة الإنذار وغيرها من الوثائق ذات الصلة.

المادة الثانية: الغرض

تستهدف فيبكو دائماً تعزيز قيمها الأخلاقية ومبادئها وروح الفريق والعمل الجماعي والثقافة التنظيمية في جميع الأوقات، مما يعزز عملياتها وأنشطتها، بالرغم من اعتقاد الشركة بأنها قد تواجه من وقت لآخر مخاطر قد تنشأ بسبب إدارة وتسيير أنشطتها مما قد يتسبب في الوقوع في بعض الأخطاء، أو بسبب سوء التصرف غير المتعمد، ولذلك تعتقد فيبكو أنه من واجبتها اتخاذ التدابير المناسبة لتحديد هذه الحالات ومحاولة معالجتها من خلال تشجيع ثقافة الانفتاح والمساءلة داخل المنظمة، كما نعتقد أنه يمكننا أن نساعد في منع مثل هذه الحالات من الحدوث. كما نتوقع من جميع المعنيين بهذه السياسة المحافظة على معايير عالية من السلوك والأخلاق المهنية وفقاً لقواعد السلوك المتبعة لدينا، والإبلاغ عن أي مخالفات لا ترقى إلى هذه المبادئ الأساسية، بما يحقق النفع المتبادل والمصلحة المثلى لكافة أصحاب المصالح ذوي العلاقة.

المادة الثالثة: أصحاب المصالح المشمولين بالسياسة

تسري هذه السياسة على جميع الأفراد العاملين في فيبكو باختلاف مستوياتهم الوظيفية بما في ذلك فريق الإدارة التنفيذية وكبار المديرين والموظفين (بما في ذلك الموظفين الدائمين والمؤقتين وبدوام جزئي)، كما تسري على المساهمين والمستثمرين الحاليين أو المحتملين والمتدربين والعملاء والموردين، والمستشارين الخارجيين، والجهات المقرضة والمجتمع والجمهور (الذين يشار إليهم جميعاً باسم «المعنيين» في هذه السياسة) الذين قد يصل إلى علمهم حدوث أي نوع من المخالفات أو سوء السلوك أو الممارسات غير المشروعة داخل الشركة.

المادة الرابعة: الشكاوى والمخالفات المندرجة تحت هذه السياسة

من بين أمثلة الشكاوى والمخالفات التي ينبغي الإبلاغ عنها على سبيل المثال لا الحصر كل ما من شأنه أو يتحمل أن يؤدي إلى:

- انتهاك قواعد السلوك والأخلاقيات الخاصة بالشركة.

- انتهاك السرية.

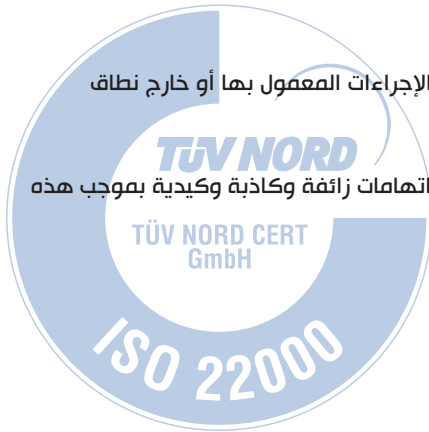
- شبهة الاحتيال المالي

- خرق متطلبات الصحة والسلامة.

- خرق أي من لوائح الشركة الداخلية أو أي من القوانين الصادرة من الجهات التنظيمية والرقابية أو أي قوانين معمول بها داخل المملكة العربية السعودية.

وبوجه عام، تغطي هذه السياسة الأفعال والتجاوزات التي قد تعتبر غير قانونية، بما يتعارض مع السياسات أو الإجراءات المعمول بها أو خارج نطاق صلاحية الفرد، أو تضارب المصالح أو أي إجراءات قد تضر بسمعة الشركة.

مع مراعاة توافر مبدأ حسن النية عند الإبلاغ أو الإفصاح عن تلك الشبهات أو المخالفات، كما يحظر الإبلاغ عن اتهامات زائفة وكاذبة وكيدية بموجب هذه السياسة.



المادة الخامسة: طريقة الإبلاغ

يجب الإبلاغ عن حالات أو أنشطة الغش المحتملة أو الفعلية من خلال القنوات التي خصصتها الشركة لهذا الغرض مثل الإبلاغ عن طريق الهاتف بالاتصال على التحويلة المخصصة لذلك أو من خلال البريد الإلكتروني الذي تم إنشاؤه وتعميمه ونشره لاستقبال تلك البلاغات.

وينبغي أن تتضمن جميع البلاغات فهما واضحا للمسألة التي يتم رفعها، ويجب أن تكون أحداثاً واقعية وليست مجرد تخمين، ويجب ذكر التاريخ والوقت والفترة المتعلقة بالبلاغ المشتبه فيه وطبيعته، وظروف الادعاء، وموقع الادعاء، واسم أو أسماء المتهمين، والمبلغ المعني بالواقعة.

ويمكن للشخص المبلغ أن يحدد ما إذا كان يرغب في أن تظل هويته سرية.

المادة السادسة: آلية التعامل مع البلاغات

يقوم فيبك بالتحقيق في البلاغات المقدمة متى ما تم استيفاء إجراءات تقديم البلاغ والتحقق من وجود شبهة محتملة، ويتم اتخاذ ما يلزم بشكل كامل وعادل وسريع وسري حيثما تسمح الظروف بذلك. حيث يقوم متلقي البلاغ برفع تقريره إلى الجهة المختصة لاتخاذ القرار المناسب حيال طبيعة البلاغ.

ويتوقف طول ونطاق الفحص على موضوع البلاغ وتقدير الجهة التي تنظر فيه وتتخذ إجراء بشأنه، وحاجة متخذ القرار إلى الاستماع لكافة الأطراف ذات العلاقة بطبيعة البلاغ المقدم أو الاستئناس برأي مختصين من داخل الشركة أو خارجها.

وفي جميع الأحوال سيتم التعامل مع جميع البلاغات بصفة سرية ولن يتم الكشف عن هوية المبلغ، إلا في حالات نادرة والتي تتطلب تحقيقاً خارجياً من قبل السلطات الحكومية ذات الصلة

المادة الثامنة: وسائل الإبلاغ

هاتف الشركة: 00966-11-2652299 تحويلة 770

بريد إلكتروني: secret@fipco.com.sa

المادة التاسعة : الاعتماد

يبدأ سريان العمل بهذه السياسة بعد اعتمادها من مجلس الإدارة كما بتاريخ 1 أغسطس 2022

